



DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE SISTEMI INFORMATIVI
AREA VASTA VENEZIA-ROVIGO

Data	31 agosto 2009 (ultimo aggiornamento)
Oggetto	CHIARIMENTI BANDO GARA DI AREA VASTA SISTEMA INFORMATICO E DI COMUNICAZIONE

QUESITO N. 1

Domanda:

“Facendo riferimento al bando gara per la fornitura del servizio di gestione, assistenza e manutenzione del sistema informatico e di comunicazione delle aziende socio sanitarie: ULSS 10 "Veneto Orientale", ULSS 12 "Veneziana", ULSS 13 "Dolo Mirano", ULSS 14 "Chioggia", ULSS 18 "Rovigo", ULSS 19 "Adria" chiediamo che venga precisato se nel caso in cui la domanda di partecipazione venga presentata in qualità di unico soggetto concorrente è possibile rispondere al bando in Raggruppamento Temporaneo costituendo la RTI in un momento successivo a quello della richiesta di partecipazione.”

Risposta:

“Nel fac-simile della domanda di partecipazione è previsto che il concorrente precisi se partecipa quale unico concorrente o in raggruppamento temporaneo.

Qualora, prima della presentazione dell'offerta, venga associata, anche ad una singola impresa già prequalificata, un'altra impresa non prequalificata, l'affidabilità di quest'ultima è garantita dalla/e impresa/e associante/i già prequalificata/e, salvo poi la verifica da parte dell'Azienda, con conseguente incasso della cauzione provvisoria ed espulsione dalla gara qualora la nuova associata non sia in possesso dei requisiti di prequalifica.”

QUESITO N. 2

Domanda:

“Le chiedo se la domanda di partecipazione può essere fatta come unico soggetto concorrente e successivamente all'atto della presentazione dell'offerta fare un raggruppamento temporaneo anche con società che non hanno fatto la domanda di partecipazione.

Se si fa un raggruppamento temporaneo la domanda di partecipazione è unica per tutti i componenti?”

Risposta:

“Si veda la risposta al quesito n. 1”



DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE SISTEMI INFORMATIVI AREA VASTA VENEZIA-ROVIGO

QUESITO N. 3

Domanda:

“Sarei interessata ad avere la documentazione di gara: Fornitura del Servizio di gestione, assistenza e manutenzione del sistema informatico e di comunicazione delle Aziende Socio Sanitarie: ULSS N. 10 "Veneto Orientale", ULSS N. 12 "Veneziana", ULSS N. 13 "Dolo-Mirano", ULSS N. 14 "Chioggia", ULSS N. 18 "Rovigo", ULSS N. 19 "Adria". Come devo procedere?”

Risposta:

“Il Capitolato e la documentazione complementare verranno trasmessi alle ditte che saranno ammesse alla gara.

Il bando di gara è stato pubblicato sulla GUCE in data 16/7/2009 e in data 29/7/2009 ne è stata pubblicata la rettifica.

Dal sito ULSS 12 può scaricare il fac simile della domanda di partecipazione.”

QUESITO N. 4

Domanda:

“Abbiamo scaricato il Bando e la relativa domanda di partecipazione che scade a fine Agosto, non ho trovato il Capitolato tecnico, ed altra documentazione, per cui desideravo sapere se erano su qualche altro indirizzo, o se si possono visionare prima di presentare la domanda di iscrizione.”

Risposta:

“Il Capitolato e la documentazione complementare verranno trasmessi alle ditte che saranno ammesse alla gara.”

QUESITO N. 5

Domanda:

“Avrei bisogno di questi chiarimenti:

- Dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 con la quale la ditta attesti:

1. di aver svolto per almeno 12 mesi negli anni 2006, 2007 e 2008 presso Istituzioni Sanitarie Pubbliche e Private i seguenti servizi:

- Gestione e manutenzione del parco informatico;
- gestione ed assistenza tecnica e sistemica sui centri di calcolo;
- assistenza tecnica su reti strutturate dati e fonia;
- sviluppo e manutenzione evolutiva dell'ICT
- help desk relativo ai servizi a), b), c) sopra indicati;

Per quanto riguarda questo punto vorremmo sapere TUTTI I REQUISITI DEVONO ESSERE SODDISFATTI l'ULSS accetta che vengano dichiarati anche fatturati parziali (tipo Help desk, gestione e manutenzione)

- Dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 con la quale la ditta attesti:

2. di possedere le seguenti certificazioni:



DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE SISTEMI INFORMATIVI AREA VASTA VENEZIA-ROVIGO

- a) Microsoft MCDST;
- b) DBA Oracle Administrator;
- c) CCNA/CCNP Cisco certified;
- d) Master Accredited Systems Engineer HP certified;
- e) System Administrator Tivoli Storage Management;
- f) System Administrator AIX IBM;
- g) System Administrator Microsoft SQL Server;
- h) System Administrator HACMP IBM AIX;
- i) Microsoft MCSA.

Per quanto riguarda questo punto vorremmo sapere se è obbligatorio inserire i dati anagrafici in quanto generalmente questo dato non viene inserito nemmeno nella offerta in quanto elemento coperto da privacy.

Nella domanda di partecipazione occorre anche dichiarare di possedere iso 9001:2000 codice EA28 e di possedere autorizzazione di PRIMO GRADO in base all'art 2 dell'allegato 13 al D.M. 314 del 23/05/1992 che riguarda la installazione di impianti telefonici.

- Volevamo avere la conferma della necessità di tali certificazioni/autorizzazioni in quanto tali requisiti non sono citati nella descrizione del bando di gara.”

Risposta:

“- **Livelli minimi di capacità richiesti, a pena di esclusione: almeno n. 1 contratto della durata di almeno 12 mesi per ogni servizio indicato.**

- **Il fac simile della domanda di partecipazione prevede la indicazione del nome e cognome del personale che possiede le certificazioni.**

- **In data 29/7/2009 è stato pubblicato sulla GUCE il bando rettificato.”**

QUESITO N. 6

Domanda:

“Con riferimento al Bando di prequalifica per la Fornitura del Servizio di gestione, assistenza e manutenzione del sistema informatico e di comunicazione delle Aziende Socio Sanitarie: ULSS n. 10 "Veneto Orientale", ULSS n. 12 "Veneziana", ULSS n. 13 "Dolo-Mirano", ULSS n. 14 "Chioggia", ULSS n. 18 "Rovigo", ULSS n. 19 "Adria". CIG:0347510651(delibera di indizione dell' ULSS n. 12 "Veneziana" n. 546 del 11.06.2009), al punto IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione, si evince la data 31/08/2009 ma non viene indicata l'ora. Cortesemente è possibile avere indicazioni dove eventualmente posso rilevare questo dato.”

Risposta:

“**Il termine per il ricevimento delle domande di partecipazione è il giorno 31/8/2009 ore 12.00, come precisato dal bando di gara pubblicato sulla GU.RI. in data 27/7/2009.”**



DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE SISTEMI INFORMATIVI AREA VASTA VENEZIA-ROVIGO

QUESITO N. 7

Domanda:

“Il raggruppamento temporaneo di 4 Imprese; 1 Capogruppo e 3 Mandanti, deve redigere un'unica domanda di partecipazione integrando il vs. fac simile Domanda di partecipazione, per le dichiarazioni che devono essere rese da tutti i soggetti del raggruppamento, o devono essere redatte 4 domande, singolarmente da ciascuna società ognuna per la sua parte di competenza e poi rese in una unica busta al Vs. preg.mo Ufficio Protocollo?”

Risposta:

“Ciascun membro del raggruppamento deve compilare e sottoscrivere la domanda di partecipazione. Le domande di partecipazione di tutti i componenti del R.T.I. vanno inserite nella busta contenente la domanda di partecipazione della capogruppo ed in siffatta maniera recapitate alla stazione appaltante.”

QUESITO N. 8

Domanda:

“Sono previste limitazioni o divieti all'avvalimento in qualsiasi sua forma?”

Risposta:

“L'avvalimento è consentito secondo le disposizioni previste dall'art. 49 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i.”

QUESITO N. 9

Domanda:

“Sezione III 2.2) Capacità economica e finanziaria del bando di gara: di aver realizzato un fatturato relativo a servizi nel settore di attività oggetto di gara negli anni 2006-2007-2008 pari o superiore ad € 11.000.000,00 - Si chiede se il fatturato relativo ai servizi nel settore di attività oggetto di gara sono servizi informatici ed affini svolti presso clienti pubblici o privati non necessariamente nell'ambito sanitario.”

Risposta:

“Si precisa che la “Capacità economica e finanziaria” richiesta al punto III.2.2 del bando pubblicato è da intendersi riferita a attività presso Istituzioni Pubbliche e Private nel triennio 2006/7/8.”



DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE SISTEMI INFORMATIVI AREA VASTA VENEZIA-ROVIGO

QUESITO N. 10

Domanda:

“Sezione III 2.3) Capacità tecnica del bando di gara: sul bando non sono riportate le certificazioni ISO 9001:2000 codice EA33 e codice EA28 e l'autorizzazione di Primo Grado, mentre sono riportate sul modello della domanda di partecipazione. Si chiede:

se tali certificazioni sono richieste quali requisiti minimi di partecipazione; (VEDI QUESITO N. 5)

In caso affermativo, se la certificazione ISO 9001:2000 codice EA28, relativa ad imprese di costruzione ed installatori di impianti e servizi, sia effettivamente necessaria per lo svolgimento dei servizi oggetto di gara, oppure se non si tratti di un refuso di un'altra gara.”

Risposta:

“Si precisa che nella “Capacità tecnica” richiesta al punto III.2.3 del bando pubblicato è da includersi il possesso delle seguenti:

- **Autorizzazione di PRIMO GRADO in base all'art. 2 dell'allegato 13 al D.M. 314 del 23/05/1992;**
- **Certificazione ISO 9001:2000 codice EA28 (imprese di costruzione, installatori di impianti e servizi);**
- **Certificazione ISO 9001:2000 codice EA33 (tecnologie dell'informazione).”**

QUESITO N. 11

Domanda:

“Avrei bisogno di conoscere cosa si intende in dettaglio per “assistenza tecnica su reti strutturate dati e fonia”, ovvero se lei può indicarmi qualche esempio di attività che ricada sotto questa dicitura.”

Risposta:

“Ad integrazione di quanto riportato sotto la dicitura “Assistenza tecnica su reti strutturate fonia e dati” si precisa che il servizio da espletare a cura della DITTA aggiudicataria prevede come attività principale la completa gestione di tutte le parti attive e passive che compongono le reti di comunicazioni dati delle AZIENDE. Il compito principale consiste nello svolgimento di attività di monitoring del traffico per la rilevazione di eventuali anomalie degli apparati di rete. Alla DITTA aggiudicataria saranno inoltre affidati i lavori di ampliamento delle Reti Aziendali. I dettagli delle attività in questione saranno comunque riportati nel Capitolato Tecnico.”

QUESITO N. 12

Domanda:

“Si possono inserire anche persone certificate MCSE che è una certificazione superiore alla MCDST da Voi richiesta?”

Risposta:

“No. MCSE, pur essendo una certificazione di livello superiore, non comprende tutte le competenze previste dalla certificazione MCDST richiesta.”



REGIONE VENETO
AZIENDA ULSS 18
ROVIGO

 Regione Veneto
Azienda U.L.S.S. n. 19

DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE SISTEMI INFORMATIVI
AREA VASTA VENEZIA-ROVIGO

QUESITO N. 13

Domanda:

“E' possibile ottenere una deroga nella presentazione della domanda di partecipazione?”

Risposta:

“**No. Il termine ultimo per la presentazione della domanda di partecipazione è il 31 agosto 2009.**”